

## Контекст

Станом на червень 2025 року [70,000](#) ВПО (58% жінок і 42% чоловіків) розміщені в [1,500](#) МТП по всій країні. На сході щодня реєструється прибуття в транзитні центри в Дніпропетровській, Харківській та Сумській областях. Кластер з питань управління та координації МТП відіграє ключову роль у підтримці управління транзитними центрами та МТП, а також у координації надання допомоги в цих закладах. Наразі існує сім активних транзитних центрів, що входять до Східного хабу Кластера з питань управління та координації МТП: транзитні центри в Дніпрі, Ізюмі, Харкові, Краматорську, Павлограді, Сумах та Ромнах. Очікується, що кількість транзитних центрів поступово збільшуватиметься в цих областях, а також, можливо, в інших областях, через розвиток ситуації на лінії фронту та ймовірність збільшення кількості обов'язкових евакуацій, що проводяться державними органами влади. Кластер з питань управління та координації МТП підтримує державні органи у координації та управлінні транзитними центрами та МТП; залученні потенціалу зацікавлених сторін, адвокації [дотримання мінімальних стандартів](#) та тісній координації з органами влади щодо процесів прийому та перенаправлення з транзитних пунктів до МТП для тих, хто не має інших варіантів розміщення.

## Мета

Ці СОПи визначають ролі та обов'язки мультисекторальних гуманітарних суб'єктів та надавачів послуг, прийом та рух евакуйованих осіб (ВПО), а також механізм перенаправлення, координований Кластером з питань управління та координації МТП, для забезпечення ефективного управління транзитними центрами.

## Сфера застосування

Ці СОПи застосовуються до всіх транзитних центрів, створених для короткострокового розміщення та транзиту ВПО у східній частині України. Вони охоплюють усі зацікавлені сторони, включаючи місцеві державні адміністрації, неурядові організації (НУО), Міжкластерну робочу групу (ICWG) та міжнародні організації, такі як ООН та МКЧХ.

## Термінологія

- **Транзитний центр (ТЦ):** тимчасовий заклад, створений для надання негайної допомоги та короткострокового розміщення (лише на кілька ночей) внутрішньо переміщених осіб після їхнього прибуття, до перевезення до офіційно визначеного місця або місця проживання, яке обрали внутрішньо переміщені особи (яке може бути в тій самій області прибуття або в іншій області країни). Більшість транзитних центрів є існуючими державними закладами, які управляються відповідними інституційними структурами і офіційно входять до складу евакуаційних маршрутів, визначених обласною адміністрацією та місцевими органами влади. Партнери Кластеру з питань управління та координації МТП підтримують управління цими транзитними центрами з метою забезпечення мультисекторальної координації та перенаправлення, а також забезпечення дотримання мінімальних гуманітарних стандартів у максимально можливій мірі.



- **Тимчасовий евакуаційний пункт (ТЕП):** за своїми функціями тимчасові евакуаційні пункти евакуації схожі на транзитні центри, проте вони не входять до офіційних маршрутів евакуації, визначених обласною адміністрацією, і, на відміну від офіційних транзитних центрів, в основному управляються приватними структурами та громадськими організаціями. Гуманітарним партнерам рекомендується надавати негайну короткострокову допомогу, якщо такі об'єкти стають доступними. Однак ТЕП не повинні замінити офіційно визначені транзитні центри, які є частиною офіційних евакуаційних маршрутів обласної адміністрації. Варто зазначити, що управління ТЕП може відрізнятися в залежності від місця розташування, і в окремих випадках представники місцевої влади (до прикладу департамент освіти, департамент соціального захисту) можуть мати лідуючу роль у керівництві ТЕП, а не обов'язково приватна установа.
- **Місце тимчасового проживання (МТП):** об'єкт, де ВПО розміщуються на тимчасовий, але тривалий термін (кілька тижнів або місяців) в очікуванні довгострокового вирішення проблеми їх переміщення. Такі центри створюються в приміщеннях нежитлового фонду (наприклад, гуртожитки, школи, санаторії) і призначені для тимчасового забезпечення безпечних, гідних і належних умов проживання для людей, які були змушені покинути свої домівки через конфлікт. У багатьох випадках перебування ВПО в МТП може затягнутися (1+ рік), поки спільно з місцевими органами влади та постраждалими громадами опрацьовуються більш відповідні або довгострокові рішення. МТП часто офіційно визнаються місцевими органами влади та Міністерством реінтеграції (нині – Міністерство розвитку громад та територій) відповідно до Постанови 930 або знаходяться в процесі включення.
- **Модульні містечка** - Модульні містечка вважаються **категорією МТП**. Вони відносяться до тимчасових житлових рішень, які можуть бути швидко встановлені для розміщення великої кількості людей, переміщених внаслідок конфлікту в Україні. Модульні блоки можуть бути облаштовані так, щоб включати приватні кімнати, спільні приміщення для приготування їжі, санітарні зручності та зони загального користування. Вони часто об'єднуються у більші, самодостатні житлові структури, які можуть утворювати мікрорайони з дитячими майданчиками та зеленими зонами. Хоча спочатку це відносно швидке рішення, «термін служби» модульних містечок може бути обмеженим, перш ніж вони придуть в непридатність, особливо з огляду на суворі зимові умови в Україні.

---

#### Типи евакуацій, що вимагають активації транзитних центрів

- **Обов'язкова евакуація:** Наразі на сході застосовуються два види обов'язкової евакуації: а) загальна обов'язкова евакуація всього цивільного населення (всіх), з можливістю відмови від неї, та б) обов'язкова евакуація дітей разом з опікунами в примусовому порядку (цільова, без можливості відмови). Обов'язкова евакуація здебільшого організовується державними органами з міркувань безпеки, за визначеними маршрутами та до визначених місць, включаючи заздалегідь визначені транзитні центри. Оскільки держави мають виключне право приймати рішення з питань безпеки та військової необхідності, а також виконувати накази про евакуацію, гуманітарні організації повинні брати участь лише в тих гуманітарних евакуаціях, де цивільні особи дали свою інформовану згоду на евакуацію, тобто де рішення про евакуацію є добровільним. Партнерам рекомендується ознайомитися з [Керівництвом кластеру захисту щодо гуманітарної евакуації цивільних осіб в Україні](#).



- **Нові переміщені особи (неорганізовані пересування):** Добровільне пересування окремих осіб або сімей з міркувань безпеки, часто через близькість до ліній фронту. Ці ВПО не обов'язково дотримуються офіційно визначених маршрутів евакуації, хоча це рекомендується з міркувань безпеки та для полегшення отримання допомоги.
- **Право на отримання допомоги:** всі евакуйовані особи (організовані та новоприбулі, які переїхали в неорганізованому порядку) є внутрішньо переміщеними особами і, отже, мають право на отримання мультисекторальних послуг у транзитних центрах та МТП.
- **Примітка:** Підходи до евакуації відрізняються від однієї області до іншої залежно від рішень регіональних та центральних органів влади. Наприклад, рішення про обов'язкову евакуацію можуть передбачати перевезення ВПО до інших заздалегідь визначених областей країни (крім області походження, як це, наприклад, практикується в Донецькій області). Водночас інша область може заохочувати та сприяти евакуації ВПО в межах області походження (наприклад, в межах Харківської області).

---

## Створення транзитного центру та активізація мультисекторальних послуг

- **Визначення маршрутів евакуації:** Центральні та регіональні адміністрації відповідають за визначення маршрутів евакуації, включаючи розташування транзитних центрів та створення нових МТП у разі потреби (тобто, якщо у існуючих МТП немає вільних або відповідних приміщень).
- **Оцінка придатності місця:** Після того, як відповідні органи влади запропонують транзитний центр у зв'язку з поточними або виникаючими потребами в евакуації, Кластер з питань управління та координації МТП проведе консультації з органами влади щодо запропонованого місця (місць) розташування транзитного центру та проведе гуманітарну оцінку придатності місця щодо відповідності мінімальним стандартним перелікам вимог до транзитних центрів (додаються). Визнаючи, що більшість центрів не будуть повністю відповідати мінімальним стандартам, будуть докладені зусилля для підтримки центрів, які максимально відповідають критеріям або які потребують лише мінімальних зусиль для приведення у відповідність до стандартів, з урахуванням того, що **безпека та цивільний характер завжди будуть ключовими пріоритетами**. Кластер з питань управління та координації МТП повідомить Міжкластерну робочу групу (ICWG) та запросить відповідні кластери долучитися до відвідування центрів у рамках оцінки їх придатності.
- **Безпека та захист центрів:** Співпраця з УКГС ООН, Кластером захисту, Гуманітарними координаціями з протидії ГЗН та захисту дітей спеціально забезпечується для проактивного реагування на нові ризики захисту, виявлені під час оцінки придатності центрів, та забезпечення врахування питань захисту з самого початку. Співпраця з УКГС ООН, Кластером захисту, Гуманітарними координаціями та Міжкластерною Робочою Групою також має на меті посилення адвокації за необхідності, включаючи забезпечення розташування транзитних центрів на значній відстані від будь-яких військових об'єктів; забезпечення безпеки та охорони переміщених осіб та гуманітарних партнерів (надавачів послуг). Транзитні центри та місця тимчасового проживання повинні бути суто цивільними за своїм характером, підкреслюючи їх роль у наданні гуманітарної допомоги та підтримки



**переміщенням особам.** У разі значного порушення цивільного характеру вже створеного транзитного центру, Кластер з питань управління та координації МТП повідомляє про це УКГС ООН та тісно співпрацює з координатором з питань цивільно-військової координації (CMCoord) для сприяння взаємодії та адвокації з військовими з метою збереження цивільного характеру гуманітарної допомоги та об'єктів. УКГС ООН та CMCoord очолюють взаємодію та адвокацію з військовими, за необхідності.

- **Надання послуг:** Після оцінки придатності та потреб центру, Кластер з питань управління та координації МТП інформує Міжкластерну Робочу Групу про таке рішення щодо введення в дію запропонованого транзитного центру, а потім закликає до активізації надання мультисекторальних послуг. **Хоча Кластер з питань управління та координації МТП координує забезпечення мультисекторальної відповіді, відповідні Кластери несуть відповідальність за розподіл секторальних надавачів послуг та координацію діяльності та покриття в межах секторних відповідей покладається на відповідні кластери.** У транзитних центрах не рекомендується проводити масштабні ремонтні роботи, але будівлі повинні бути в задовільному стані з мінімальною потребою в ремонті, щоб забезпечити гідні умови перебування для ВПО.
- Мультисекторальні послуги в транзитних центрах будуть активізовані **незалежно від кількості ВПО.** На рівні центрів мультисекторальні партнери кластерів повинні підтримувати зв'язок з партнером кластеру визначеним для підтримки управління центром, з метою координації графіка надання послуг та забезпечення їх охоплення (щоденні послуги та години роботи). Відповідні кластери підтверджують своїх надавачів послуг та/або контакти партнерів, використовуючи [інструмент мапування та моніторингу послуг](#) для транзитних центрів, розробленого Кластером з питань управління та координації МТП.
- Очікується, що надавачі послуг будуть гнучкими, враховуючи характер надзвичайної ситуації, забезпечуючи присутність у **вихідні, святкові дні та поза робочий час** шляхом запровадження змінного (ротаційного) графіка роботи, якщо цього вимагають масштаби та темпи евакуації. Керівник центру або партнер кластеру визначений для підтримки управління кожного транзитного центру забезпечить, щоб на рівні центру був встановлений графік надання послуг, узгоджений з порядком евакуації (відповідно розміщений або доведений до відома надавачів послуг). Керівник центру або партнер кластеру визначений для підтримки управління центром своєчасно повідомляють надавачів послуг у відповідних транзитних центрах про зміни в графіку, тобто про зміну робочих годин або днів, якщо обставини можуть змінитися. Це повідомлення надсилається через відповідні доступні канали зв'язку, включаючи створену для надавачів послуг «групу WhatsApp» транзитного центру, Telegram або електронну пошту, якщо керівник центру або партнер кластеру визначений для підтримки управління центром вважають це за доцільне. Кластер з питань управління та координації МТП повідомить Міжкластерну Робочу Групу про такі зміни розкладу, якщо це буде визнано за необхідне.
- **Управління центром:** визначений партнер кластеру буде підтримувати повсякденну діяльність на рівні центру, включаючи моніторинг надання послуг та підтримку керівника центру в ефективному управлінні транзитним центром. Місцевий орган влади або установа, яка приймає транзитний центр (це може бути школа, професійно-технічне училище тощо), призначає керівника центру. Призначений партнер кластеру, тісно співпрацюючи з



керівником центру, складає графік роботи надавачів послуг та забезпечує інформування відповідних надавачів послуг про прогалини. У разі необхідності, інформація про прогалини передається до Міжкластерної Робочої Групи через [інструмент перенаправлення та ескалації кластеру з управління та координації МТП](#). Очікується, що визначений партнер кластеру, за погодженням з Кластером, також забезпечить, за необхідності, розвиток спроможностей керівника центру, тобто проведе вступний інструктаж з кращих практик управління центром, мінімальних стандартів та сесії з підвищення обізнаності щодо захисту.

- **Узгодженість даних та інформації:** Партнер кластеру визначений для підтримки управління центром надаватиме підтримку у зборі даних та відстеженні ВПО в транзитному центрі. Кластер з питань управління та координації МТП надаватиме регулярні оновлені дані про кількість ВПО, зареєстрованих у кожному з транзитних центрів, та тенденції з урахуванням даних про вік та стать, наскільки це можливо. Кластер з питань управління та координації МТП регулярно (залежно від тенденцій евакуації) надаватиме оновлені дані про тенденції Міжкластерній робочій групі через [інформаційну панель](#) транзитного центру та/або електронною поштою, якщо це буде визнано за необхідне.

## Очікувані спроможності транзитних центрів

- **Щоденний приїзд:** З огляду на [тенденції 2024 року](#), існуючі ТЦ мають середню місткість для розміщення 100 осіб для короткострокового проживання. Однак, якщо щоденний потік прибуваючих стане значно вищим або очікується його збільшення, Кластер з питань управління та координації МТП, надавачі послуг, обласна адміністрація та місцеві органи влади будуть прагнути активізувати додаткові ресурси, включаючи можливе встановлення великих наметів для створення додаткових приміщень для реєстрації, прийому та надання допомоги, за необхідності.
- **Місткість для ночівлі:** Місткість для ночівлі 100 осіб буде врахована під час оцінки придатності центру та встановлення послуг партнерами та органами влади. Однак ночівля повинна бути **останнім засобом**, до якого вдаються у разі непередбачених обставин, таких як логістичні проблеми, з якими стикаються особи, що призводить до затримки їх подальшої подорожі до місця призначення або місця проживання. Наскільки це можливо, вимушене **перебування на ніч не повинно перевищувати двох (2) ночей**, оскільки транзитні центри не призначені для тривалого перебування, а приміщення повинні бути доступними для новоприбулих. У разі обмеженої кількості приміщень, пріоритет у розміщенні на ніч повинен надаватися найбільш вразливим особам, які не мають альтернативних варіантів. Керівник центру та/або визначений партнер Кластеру буде тісно співпрацювати з партнерами з евакуації, волонтерами та місцевою адміністрацією з метою забезпечення транзитного характеру центру.
- **Переселення та розміщення:** ВПО повинні переїхати до визначених областей переселення, які входять до офіційного маршруту евакуації (наприклад, за допомогою «евакуаційних поїздів»), або самостійно дістатися до самоорганізованих місць проживання або до місць тимчасового проживання, виділених партнером Кластеру або державними органами, залежно від встановленого порядку. При розподілі місць для розміщення буде надано пріоритет особам з обмеженою мобільністю та, наскільки це можливо, їм будуть виділені



доступні кімнати/поверхи в транзитному центрі та/або МТП. Розподіл місць буде здійснюватися керівником центру за підтримки партнера Кластеру, якщо це необхідно.

---

### Короткий опис ролей та обов'язків зацікавлених сторін у транзитних центрах

- **Державні органи/місцеві органи влади:**

- Здійснює загальне керівництво щодо реагування.
- Визначає офіційні маршрути евакуації, включаючи місця розташування транзитних центрів та новостворених МТП.
- Затверджує об'єкти, визначені офіційними транзитними центрами, після оцінки їх придатності.
- Забезпечує безпеку, правову допомогу та загальне управління центром, включаючи призначення керівника центру для транзитних центрів, де це доречно.

- **Кластер з питань управління та координації МТП:**

- Підтримує загальну координацію, оцінку об'єктів та управління транзитними центрами.
- Встановлює стандартизований підхід до надання послуг ([мапування та моніторинг послуг](#)) та сприяє перенаправленню для розміщення в МТП.
- За погодженням з органами влади, призначає партнера кластеру для підтримки управління, координації на рівні центрів, надання послуг та моніторингу у відповідних транзитних центрах, у тісній координації з місцевою адміністрацією.
- Своєчасне повідомлення та перенаправлення до Міжкластерної Робочої Групи та надавачів послуг для реагування на міжсекторальні потреби, що виникають у транзитних центрах та МТП.
- Здійснює взаємодію з обласною адміністрацією та місцевими органами влади з питань евакуації, готовності та реагування в транзитних центрах та МТП.

- **Міжкластерна (Міжкластерна Робоча Група з НУО та міжнародні організації):**

- Надання міжсекторальної допомоги, включаючи продовольчі та непродовольчі товари; послуги в галузі охорони здоров'я, боротьби з гендерним насильством, психічного здоров'я та психосоціальної підтримки (MHPSS); а також захист відповідно до домовленостей, досягнутих в рамках кластерних механізмів. Очікується, що надавачі послуг також інтегрують Підзвітність постраждалому населенню та Захист від сексуальної експлуатації та насильства у свої відповідні заходи відповідно до встановлених міжвідомчих керівних принципів та координуватимуть свою діяльність з Кластером захисту та Кластером з питань управління та координації МТП.



- Хоча дрібний ремонт приміщень (догляд та обслуговування) буде здійснюватися переважно місцевими органами влади, установою, що приймає транзитний центр, або визначеним партнером Кластеру, Кластер з питань управління та координації МТП може бути змушений передати інформацію про конкретні потреби та прогалини іншим кластерам. Це буде зроблено якомога швидше, щоб забезпечити своєчасну секторальну підтримку та ремонт (наприклад, розширення об'єктів водопостачання, санітарії, гігієни). **Однак слід зазначити, що транзитні центри призначені для тимчасового використання – для задоволення нагальних потреб – і тому економічно ефективні тимчасові рішення повинні мати пріоритет над масштабними реконструкціями.**

---

## Прийом та переміщення евакуйованих осіб у транзитних центрах

### а. Прибуття

- Евакуйовані особи (ВПО) прибувають до транзитного центру і приймаються групою з реєстрації, очолюваною представниками обласної влади, за підтримки призначеного керівника центру або визначеного партнера Кластеру з управління центром.

### б. Реєстрація

- Збираються персональні дані (вік та стать) та визначаються нагальні потреби.

### с. Медичний огляд

- Медична команда проводить оцінку стану здоров'я та, за необхідності, направляє пацієнтів до відповідних медичних закладів.

### д. Мультисекторальна допомога (непродовольчі товари, гігієнічні набори, психологічна допомога, допомога постраждалим від гендерного зумовленого насильства, допомога дітям, продовольча допомога)

- Відповідні кластери надають ВПО постільну білизну (якщо вони залишаються на ніч у транзитному центрі), гігієнічні набори та набори гідності після реєстрації. Ці предмети полегшують ночівлю в транзитних центрах та тривалі поїздки поїздом для ВПО, які прямують до місць подальшого призначення.
- Сім'ї або окремі особи реєструються для отримання багатоцільової грошової допомоги за потребою (з урахуванням того, що гроші не видаються на місці).
- Відповідні Кластери та Гуманітарні координації надають послуги з психічного здоров'я та психосоціальної підтримки, захисту дітей та протидії ГЗН. Керівник центру та/або визначений партнер кластеру з управління центром забезпечать наявність в закладі окремих кімнат для надання таких послуг. За необхідності та в якості крайнього заходу, керівник центру, визначений партнер кластеру або відповідний надавач послуг (з протидії ГЗН, захисту дітей, психічного здоров'я та психосоціальної підтримки) можуть встановити намет для надання послуг із захисту в безпечному та конфіденційному місці. Партнери, які надають



послуги з захисту дітей, включаючи активацію просторів, дружніх до дітей, повинні ознайомитися з [Керівництвом щодо просторів, дружніх до дітей та підлітків в Україні](#).

- Партнери з продовольчої безпеки забезпечать триразове гаряче харчування для ВПО, які ночують у транзитному центрі. Партнери з продовольчої безпеки нададуть продовольчі набори за потребою тим, хто продовжує подорож до визначених областей або місць подальшого переселення (тобто західних та центральних областей).
- Керівник Центру або визначений партнер кластеру з управління центром інформує новоприбулих (ВПО) про послуги, що надаються в транзитному центрі, правила поведінки та можливі місця тимчасового проживання у разі потреби.
- Очікується, що всі відповідні кластери оновлять [інструмент мапування послуг транзитних центрів](#), щоб забезпечити охоплення послуг та уникнути дублювання або прогалин.

#### **е. Механізм перенаправлення до спеціалізованих служб**

- **Ідентифікація:** Надавачі послуг, зокрема партнери з питань захисту, охорони здоров'я та управління та координації МТП, визначатимуть осіб, які мають особливі потреби, під час процесів скринінгу, прийому та реєстрації. За необхідності, надавачі послуг повинні супроводжувати осіб, які потребують спеціалізованої допомоги, у тому числі осіб з обмеженою мобільністю, забезпечуючи, за можливості, транспорт та негайну допомогу і догляд до моменту їх розміщення.
- **Перенаправлення:** Надавач послуг перенаправить **індивідуальні випадки, що потребують спеціалізованої допомоги**, до відповідного органу чи організації, використовуючи відповідну форму індивідуального перенаправлення Кластеру та/або узгоджений міжвідомчий механізм перенаправлення для захисту. У разі прогалин у наданні послуг у транзитному центрі Кластер з питань управління та координації МТП заохочує надавачів послуг, включаючи Керівника Центру та призначеного партнера з питань управління та координації МТП, використовувати [Інструмент перенаправлення та ескалації Кластеру](#).

#### **ф. Проживання**

- Для ВПО, яким необхідний нічліг перед подальшою подорожжю, виділяються місця для ночівлі в транзитному центрі та надаються постільні речі, засоби гігієни та набори гідності. Місця для ночівлі повинні відповідати мінімальним стандартам та забезпечувати достатню приватність, коли це можливо. Керівник центру керує цим процесом розподілу та отримує підтримку від партнера Кластеру з питань управління та координації МТП.
- ВПО, які потребують тимчасового розміщення на строк понад 1-2 ночі, направляються до наявних місць у місцях тимчасового проживання в межах області або в місці призначення організованої евакуації, залежно від способу, обраного органами влади. У разі подальшого перебування в межах області партнер Кластеру з питань управління та координації МТП та представник обласної державної адміністрації в транзитному центрі інформують ВПО про наявні місця в місцях тимчасового проживання, щоб вони мали необхідну інформацію для прийняття обґрунтованого рішення щодо розміщення в місцях тимчасового проживання.



- При розподілі місць у МТП будуть враховуватися, наскільки це можливо, побажання ВПО, а також вразливих груп, які потребують близькості до спеціальних медичних закладів, інфраструктури, пристосованої для людей з інвалідністю, приватного простору та доступу до мультисекторальних послуг.

Особи з обмеженою мобільністю матимуть пріоритет при розміщенні в доступних МТП та на доступних поверхах (наприклад, на першому поверсі, якщо будівля має кілька поверхів). Кластер з питань управління та координації МТП буде ретельно контролювати це питання, а в разі необхідності буде розглянуто можливість проведення спільних інформаційно-просвітницьких заходів та реалізації програм із кластерами з питань захисту, житла та відповідними кластерами з метою підвищення обізнаності партнерів та органів влади щодо включення та надання пріоритету особам з обмеженою мобільністю та іншими особливими потребами для забезпечення безпечних та гідних умов життя.

---

## Моніторинг та оцінка

- **Регулярні оцінки:**
  - Кластер з питань управління та координації МТП проводитиме регулярні візити до центрів та їх оцінку з метою забезпечення якості послуг та виявлення недоліків. Виявлені недоліки у наданні послуг будуть передані до відповідних кластерів та партнерських агентств за допомогою [Інструменту перенаправлення та ескалації кластеру з управління та координації МТП](#) або відповідного механізму.
- **Звітність:**
  - Кластер з питань управління та координації МТП та органи влади можуть вимагати від надавачів послуг регулярної інформації про надану допомогу та кількість осіб, яким вона була надана, з метою відстеження прогресу реагування в транзитному центрі та виявлення сфер, що потребують поліпшення.
  - Кластер з питань управління та координації МТП буде регулярно надавати Міжкластерній Робочій Групі, партнерам та відповідним зацікавленим сторонам інформацію **про тенденції щодо ВПО в транзитних центрах та оновлену інформацію про ситуацію**. Ця інформація буде надаватися через [інформаційну панель з евакуації](#) Кластеру або електронною поштою, якщо це буде визнано за необхідне.
- **Підзвітність постраждалому населенню та захист від сексуальної експлуатації та насильства**
  - Очікується, що надавачі послуг інтегрують механізми Підзвітності постраждалому населенню та Захисту від сексуальної експлуатації та насильства у відповідні програми та надання послуг відповідно до міжвідомчих стандартів. Керівник центру та/або партнер кластеру визначений для підтримки управління центром надаватиме інформацію про послуги, доступні в транзитних центрах для ВПО, та забезпечуватиме функціонування доступних механізмів подання скарг та зворотного зв'язку. Керівник Центру та/або партнер кластеру визначений для підтримки



управління центром на місці тісно координуватимуть свою діяльність з партнерами з питань захисту, щоб забезпечити колективний підхід до покращення Підзвітності постраждалому населенню та комунікації зі спільнотами на рівні Центру. За необхідності, Кластер захисту та Кластер з питань управління та координації МТП надаватимуть підтримку в координації, розвитку спроможності та матеріальну підтримку для покращення підзвітності постраждалому населенню, захисту від сексуальної експлуатації та насильства та захисту в транзитних центрах.


- **Перегляд та зміни**

Ці СОПи будуть регулярно переглядатися та оновлюватися з урахуванням змін контексту та отриманого досвіду.

---

Для зворотного зв'язку / роз'яснень звертайтеся: [ukrkiiccm@unhcr.org](mailto:ukrkiiccm@unhcr.org)



		<b>ЧЕК-ЛИСТ - ТРАНЗИТНИЙ ЦЕНТР</b>	
<b>ЗАГАЛЬНИЙ ПРОФІЛЬ</b>			
<b>НАЗВА</b>		1. Назва транзитного центру	
<b>АДРЕСА</b>		2. Адреса транзитного центру (включно з GPS-координатами)	
<b>АДМІНІСТРАЦІЯ ЦЕНТРУ (МІСЦЕВИЙ ОРГАН ВЛАДИ), ВІДПОВІДАЛЬНА ЗА ЦЕНТР</b>			
<b>АДМІНІСТРАЦІЯ ЦЕНТРУ</b>		3. Назва місцевого органу влади/відділу/установи, відповідального за управління центром 4. Контакти адміністратора центру (ім'я, мобільний телефон, адреса електронної пошти)	
<b>УПРАВЛІННЯ ЦЕНТРОМ ТА ПІДТРИМКА</b>			
<b>УПРАВЛІННЯ ЦЕНТРОМ</b>		5. Назва партнера кластеру визначеного для підтримки управління центром 6. Контактні особи з питань управління центром та підтримки (ім'я, мобільний телефон, адреса електронної пошти) 7. Чи існує система реєстрації для новоприбулих? (так/ні) 8. Орган, відповідальний за реєстрацію (назва; НУО, місцева адміністрація тощо) 9. Дані про мешканців, доступні на рівні домогосподарств, з розбивкою за статтю та віком (так/ні) 10. Спосіб реєстрації населення (ручний, електронні системи; назва) 11. Чи є спеціально відведене місце для управління натовпом людей та реєстрації людей після прибуття? (так/ні) 12. Якщо так, то місце проведення прийому знаходиться в приміщенні чи на відкритому повітрі? Якщо на відкритому повітрі, то чи є там затінена зона? 13. Планова місткість об'єкта у разі ночівлі (50, 100, 200 осіб тощо) 14. Чи пристосовані спільні приміщення та під'їзди для людей з обмеженою мобільністю? (так/ні) 15. Чи є система опалення (у приватних кімнатах, спільних приміщеннях)? (так/ні), якщо так, вкажіть тип, тобто електрична, газова, твердопаливна тощо. 16. Чи достатнє освітлення у всіх приміщеннях? (так/ні) 17. Чи є резервний генератор та зовнішні акумулятори на випадок відключення електроенергії? (так/ні) 18. Чи існує індивідуальний механізм перенаправлення для отримання послуг? (так/ні) 19. Чи існує механізм перенаправлення осіб, які потребують житла, до МТП? (так/ні) 20. Хто відповідає за вищезазначений механізм перенаправлення? (вказіть назву установи/організації, контактні дані) 21. Чи надаються та відображаються номери гарячої лінії/послуги в закладі з метою підвищення обізнаності? (так/ні) 22. Чи є інформаційний стенд для запитів, послуг? (так/ні) 23. Чи існують механізми подання скарг та зворотного зв'язку для конфіденційного повідомлення? Чи інформують людей про них і чи є вони доступними? (так/ні)	
<b>ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я</b>			
<b>МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ</b>		24. Найближчий медичний заклад (вказіть відстань у милях/кілометрах) 25. Чи є в Транзитному центрі аптечка? (так/ні) 26. Чи визначено партнера/агентство/організацію у сфері охорони здоров'я для надання підтримки центру (так/ні)	
<b>ЖИТЛО ТА НЕПРОДОВОЛЬЧІ ТОВАРИ</b>			
<b>ЖИТЛО, НЕПРОДОВОЛЬЧІ ТОВАРИ, НЕСТАНДАРТНІ НЕПРОДОВОЛЬЧІ ТОВАРИ</b>		27. Чи вся будівля або окремі поверхи призначені для використання як транзитний центр? (всі будівля/окремі поверхи) 28. Чи є приватні кімнати? (так/ні), якщо так, то скільки кімнат? 29. Чи розділені спільні спальні місця в приміщеннях? (так/ні) 30. Чи потребують будівля, спальні приміщення та спільні зони ремонту? (так/ні). Якщо так, то дрібного чи капітального ремонту? (вказіть свої спостереження) 31. Чи надається пріоритет особам з особливими потребами при розподілі індивідуальних місць для проживання/ночівлі? (так/ні) 32. Чи є ліжка, постільна білизна, матраци, подушки та ковдри у кількості, що відповідає заявленій місткості? (так/ні) 33. Чи доступні нестандартні предмети непродуктової допомоги (кухонні плити, холодильники, пральні машини тощо)? (так/ні)	
<b>ВОДА, САНІТАРІЯ, ГІГІЕНА</b>			
<b>ПОСЛУГИ ВОДОПОСТАЧАННЯ ТА САНІТАРНОЇ ОЧИСТКИ</b>		34. Чи є в центрі достатня кількість безпечної питної води (мінімальна норма за шкалою SPHERE — 2,5 літра на людину на день)? (так/ні) 35. Чи розташовані туалети та умивальники <b>ЗА МЕЖАМИ</b> приміщення? Якщо так, то на якій відстані (у метрах)? (Кількість туалетів за межами приміщення / відстань у метрах) 36. Чи розташовані санітарні приміщення (туалети)? <b>ВСЕРЕДИНІ</b> закладу? (Кількість туалетів всередині) 37. Кількість функціональних туалетів? (кількість всередині / кількість зовні) 38. Кількість функціональних місць для миття рук? (кількість всередині / кількість зовні) 39. Кількість функціональних душових кабін? (кількість всередині / кількість зовні) 40. Чи є туалети безпечними, приватними та розділеними для чоловіків і жінок? (так/ні) 41. Чи є душові приміщення безпечними, приватними та розділеними для чоловіків і жінок? (так/ні) 42. Чи призначені санітарні приміщення для людей похилого віку та осіб з інвалідністю? (так/ні) 43. Скільки туалетів доступно для людей похилого віку / осіб з інвалідністю (кількість інклюзивних туалетів) 44. Скільки душових кабін доступно для людей похилого віку / осіб з інвалідністю (кількість інклюзивних душових кабін) 45. Чи є в сантехнічних приміщеннях гаряча вода? (так/ні) 46. Чи є спеціально відведений простір для прання білизни? (так/ні) 47. Кількість пральних машин, що функціонують? (Кількість пральних машин) 48. Кількість діючих сушарок? (Кількість сушарок) 49. Чи надаються послуги з прибирання в туалетах і душових? (так/ні) 50. Частота прибирання (щодня, раз на тиждень тощо) 51. Чи достатня кількість смітєвих баків у туалетах? (Кількість баків всередині) 52. Чи є зовнішні контейнери для збору твердих відходів із встановленим графіком вивезення? (так/ні)	
<b>ПРОДОВОЛЬЧА БЕЗПЕКА ТА ЗАСОБИ ДО ЖИТТЯ (FSL)</b>			
<b>ПРОДОВОЛЬЧА БЕЗПЕКА ТА ЗАСОБИ ДО ЖИТТЯ (FSL)</b>		53. У об'єкті є кухонне приміщення? (так/ні) 54. Чи є кухонне приміщення спільним/загальним? (так/ні) 55. Готування відбувається на місці чи доставляються готові страви? (готування на місці/тільки готові страви) 56. Гарячі страви надаються після прибуття або на рецепції? (так/ні) 57. Частота надання гарячих страв (3 рази на день, 2 рази на день, 1 раз на день) 58. Чи є на території об'єкта спеціально відведений простір/зона для прийому їжі (так/ні) 59. Чи є поблизу продовольчі ринки? (так/ні), якщо так, вкажіть відстань у (милях/кілометрах)	
<b>ЗАГАЛЬНИЙ ЗАХИСТ, БЕЗПЕКА ТА ЗАХИЩЕНІСТЬ</b>			
<b>ЗАГАЛЬНІ ПОСЛУГИ З ЗАХИСТУ, БЕЗПЕКИ ТА ЗАХИЩЕНІСТІ</b>		61. Чи є на території об'єкта спеціально відведений простір дружній до дітей? (так/ні) 62. Чи є окрема кімната для консультування / заходів з психологічної підтримки? (так/ні) 63. Чи є соціальні працівники, які можуть регулярно відвідувати центри і надавати направлення до спеціалізованих служб? 64. Чи є державні соціальні працівники, які можуть проводити індивідуальні оцінки для надання послуг з догляду? 65. Чи встановлені пожежні сигналізації/системи (так/ні) 66. Чи існує план евакуації? (так/ні) 67. Чи є бомбосховище? (так/ні), Якщо так, то яка його місткість? Тобто, 50, 100, 200 осіб тощо. 68. На об'єкті встановлено ударостійку плівку? (так/ні) 69. Чи є в районі запропонованого місця розташування /ТЦ видимі та очевидні військові об'єкти? (так/ні), (наведіть будь-які спостереження) 70. Чи є ознаки військової присутності / змішаного використання запропонованої локації/об'єктів? (так/ні) 71. Чи використовувався об'єкт/місце раніше військовими? Якщо так, то коли, як довго, з якою метою тощо?	
<b>Додатки - для управління та підтримки центрів (кластер Управління та координації МТП)</b>			
<b>ІНСТРУМЕНТ МАПУВАННЯ ПОСЛУГ</b>		Додаток 1: Зверніться до інструменту мапування послуг кластеру, щоб відстежувати послуги, що надаються в центрі (див. додаток) (оновлюється щотижня).	
<b>ІНСТРУМЕНТ ДЛЯ ВІДСТЕЖЕННЯ ЕВАКУАЦІЇ</b>		Додаток 2: Див. інструмент для міжсекторальних перенаправлень, визначених кластером	